

**Spiess Energie + Haustechnik AG** ist spezialisiert in der Gebäudetechnikbranche und Erneuerbaren Energie. Mit der Firma Beosolar treten wir als Firmengruppe auf und beschäftigen über 60 Mitarbeitende, die unser wichtigstes Gut sind. Wir bieten spannende Projekte und Benefits. Unseren Kunden zeigen wir eine umfangreiche Dienstleistungspalette, die sich durch kompetente Beratung und persönliche Betreuung auszeichnet. Nachhaltigkeit sehen wir als Investition in unsere Zukunft.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung:

## **Leiter/in Servicedispositon 100%**

### **Aufgaben**

- Disposition von 4 – 8 Servicetechnikern
- Personelle Führung des Serviceteams inkl. Einsatzplanung
- Annahme und Disposition von Störungen, Reparaturaufträgen und Notfällen
- Kundenbetreuung und Auftragsbearbeitung von A - Z
- Kontrolle und Verrechnung der Service- und Wartungsaufträge
- Materialbestellungen, Rechnungs- und Stundenkontrolle
- Koordinationsstelle für alle internen und externen Störungen und Notfälle
- Optimierung der Prozessabläufe
- Unterstützung des telefonischen Pikettdienstes

### **Skills**

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich der Haustechnik sowie eine Weiterbildung im kaufmännischen Bereich ist von Vorteil
- Sichere Anwendung von MS-Office Programmen, (Software OF-4000 von Vorteil)
- Freundliche und saubere Kommunikation in Wort und Schrift
- Hohe Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- Ausgeprägte Belastbarkeit sowie eine hohe Kommunikationsfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und selbständige Arbeitsweise
- Teamfähig in der Zusammenarbeit von Menschen der verschiedenen Fachrichtungen

### **Unser Angebot und Benefits**

- Ein zukunftsorientierter Arbeitsplatz in einem innovativen Unternehmen
- Deine Ideen sind gefragt! Dies ist ein Job mit viel Entwicklungspotenzial und deine persönliche Entwicklung wird gefördert
- Unsere Löhne sind zeitgemäss und die Sozialleistungen angepasst. 5 Wochen Ferien sind bei uns Standard

Wir freuen uns sehr auf dein komplettes Dossier. Für Fragen stehen wir dir jederzeit gerne zur Verfügung.

Deine Unterlagen bitte an:  
ursula.niederhauser@spiessag.com

### **SPIESS Energie + Haustechnik AG**

Personaladministration  
Ursula Niederhauser  
Erlenweg 1  
3715 Adelboden